

Политика за защита на личните данни на „ТРАВЕЛ МАНИЯ ПЛЮС“ ООД

Благодарим Ви, че посетихте нашия уебсайт. Защитата и поверителността на Вашите лични данни е от особено значение за „Травел Мания Плюс“ ООД.

С тази политика целим да Ви информираме относно обработката на лични данни, които събираме във връзка с предлаганите от нас продукти и услуги. Личните данни обхващат цялата информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице. Това включва информация като име, адрес, електронна поща, пощенски адрес или телефонен номер. Информация, която не е пряко свързана с Вашата самоличност, напр. броят на потребителите на интернет сайта не попада в този обхват.

„Травел Мания Плюс“ ООД уважава и зачита неприкосновеността на личния живот на всички потребители на нашите продукти и услуги. Настоящата политика за защита на личните данни описва начините и условията, при които „Травел Мания Плюс“ ООД обработва и използва Вашите лични данни. Препоръчваме ви да прочетете тази политика за защита на личните данни, за да получите повече информация относно обработката и използването на личните Ви данни от „Травел Мания Плюс“ ООД.

Приложимо законодателство към тази Политика за защита на личните данни е Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и за свободното движение на такива данни и отменяне на Директива 95/46 / ЕО („Общ регламент за защита на данните“ или „ОРЗД“) и българското законодателство в областта на защитата на лични данни.

КОИ СМЕ НИЕ?

Администратор на Вашите лични данни по смисъла на ОРЗД и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) в България е „Травел Мания Плюс“ ООД (наричано по-долу Травел Мания Плюс или Дружеството).

„Травел Мания Плюс“ ООД е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 200531000, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1606, район Красно село, ул. „Даскал Манол“ № 7-11, вх. Б, ап. 45.

КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?

В случай, че имате въпроси и/или искания, свързани с Ваши лични данни, които Дружеството обработва, може да се свържете с нас на адрес адрес: гр. София, бул. „Васил Левски“ № 73, ет.1, ап. 1, email: info@travelmania.bg

Травел Мания Плюс уважава поверителността на личните Ви данни.

Защитата на личната Ви информация през целия процес на обработка на лични данни, както и сигурността на всички данни, обработвани от Дружеството, е важен въпрос за нас. Ние обработваме личните данни, събрани по време на посещението Ви на нашата уеб-страница или във връзка с предоставянето на туристически услуги или продукти,

поверително и в съответствие със законовите разпоредби на национално и европейско ниво.

Защитата на данните и сигурността на информацията са включени в корпоративната ни политика.

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВАТ ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И ПОЛИТИКАТА ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВАТА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ?

Тази политика за защита на личните данни има за цел да Ви представи изчерпателна информация на ясен и достъпен език за това какви действия се извършват с личните данни, които предоставяте на Травел Мания Плюс включително:

- Какви лични данни събираме за Вас?
- Каква е целта на тяхното събиране?
- За какъв срок съхраняваме предоставените лични данни?
- С кого споделяме Вашите лични данни?
- Как Ви уведомяваме за промяна на нашата Политика за защита на личните данни?

С тази Политика за защита на личните данни Травел Мания Плюс декларира, че прилага всички технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица, които са предписани от закон или друг нормативен акт на национално и европейско ниво.

С Политика за упражняване правата на субектите на лични данни, която е достъпна на нашия уеб сайт на адрес: <http://www.travelmania.bg/gdpr>, имаме за цел да Ви представим изчерпателна информация на ясен и достъпен език относно:

- Какви са Вашите права относно предоставените лични данни и как може да ги упражните?

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВАТ ЛИЧНИТЕ ДАННИ?

Всяка информация и данни, чрез които може да се идентифицира физическо лице, пряко или непряко попада под дефиницията за лични данни.

Така напр. непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон. Пряко идентифициране се постига, когато предоставите уникален идентификатор като например ЕГН, ЛНЧ и др.

„Чувствителни лични данни“ са данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

„Данни относно специални категории субекти“ са данни, отнасящи се до специални категории субекти (например лични данни на деца), за които Травел Мания Плюс полага допълнителни мерки за защита.

КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРА ТРАВЕЛ МАНИЯ ПЛЮС ЗА ВАС?

Категории лични данни	Видове
Информация за Вас	Име, презиме, фамилия, дата на раждане, ЕГН, ЛНЧ
Данни от валиден документ за самоличност	Данни относно номер на документ за самоличност и/или паспорт, необходими при резервиране и извършване на определени туристически услуги
Контакти	Електронна поща, адрес и телефон
Банкова информация	Информация за банкова сметка (IBAN в случай на плащания по банков път и възстановяване на платени суми)
Данни от милна карта	Данни от милни карти за потребители, които притежават и използват такива карти (редовни пътници)
Технически данни	Технически данни които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашата уеб-страница - IP адрес, GPS координати, информация за устройството, от което посещавате уеб-страницата
Бисквитки (Cookies)	Данни, събрани от Бисквитки (Cookies) за идентифициране на браузъра или устройството Ви
Други данни	Други данни, необходими за изпълнение на задълженията на Травел Мания Плюс

Травел Мания Плюс не събира чувствителни категории лични данни, тъй като такива не са необходими за предоставяните продукти/услуги освен в специфични случаи. В случай, че чувствителни категории лични данни бъдат предоставени от Вас в хода на комуникацията Ви с Дружеството или при извършване на дадена услуга, то същите ще бъдат изтрети в максимално кратки срокове, след като бъде установено обработването им.

НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ТРАВЕЛ МАНИЯ ПЛЮС ОБРАБОТВА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, предаване, коригиране, актуализиране, изтриване, унищожаване и всички други действия, които се извършват с Вашите лични данни.

Травел Мания Плюс събира личните данни, за да изпълни договорните си задължения по сключени с Вас договори за предоставяне на туристически услуги/продукти – на договорно основание.

Травел Мания Плюс събира лични данни и след получено ясно, свободно и недвусмислено съгласие от Вас за целите на обработването.

Съгласието, което предоставяте може винаги да бъде оттеглено, като се свържете с нас или използвате формата за контакт и/или формуляра за искане за упражняване на права, достъпен на нашия уеб сайт.

Травел Мания Плюс обработва лични данни и в изпълнение на законови задължения, както и ако е необходимо с цел да се защитят животът и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните.

Травел Мания Плюс може да обработва лични данни и в случай че има правен (легитимен) интерес, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ СЪБИРАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Получените от Вас лични данни ще бъдат използвани, за да можем да изпълним задълженията си към Вас, както и да помогнем за изпълнение на Ваши права, включително, но не само:

- За да Ви предоставим услугите/продуктите, предлагани от Травел Мания Плюс;
- За да Ви осигурим достъп до нашата уеб-страница, като за целта Ви показваме съдържание, което е относимо, персонализирано и ограничено спрямо заложените от Вас критерии;
- За да отговорим на Вашите запитвания, мнения и препоръки;

В допълнение на горното имаме правен интерес да събираме Вашите лични данни, защото без тях не можем да Ви предоставим услугата/продукта, към която/който имате интерес.

ПО КАКЪВ НАЧИН ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

За да предостави продукти и услуги, Травел Мания Плюс обработва (събира) предоставените от Вас лични данни, по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на резервационни бланки за туристически услуги, хотелско настаняване, самолетни и автобусни билети, застраховки, визови услуги, заявления, формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от служители на Травел Мания Плюс. Формулярите се предоставят и попълват в Офисите ни, в случай че отправите искане за предоставяне на услуги;
- чрез осъществяване на email кореспонденция между наши служители и Вас;
- чрез осъществяване на телефонни разговори, включително комуникация чрез SMS, Viber, Skype и други приложения, позволяващи размяна на съобщения с Вас;
- чрез използване на комуникационните канали на нашия уебсайт (<http://www.travelmania.bg/>);
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация на хартиен носител или в електронна среда;
- чрез подаване на информация за вас от трети лица - клиенти на Травел Мания Плюс (напр. при корпоративни клиенти, които резервират пътувания за свои служители или осъществяване на групова резервация от едно лице, което предоставя лични данни за всички останали пътуващи);

- чрез обработка на информация за IP адреси, cookies (бисквитки), операционна система и тип браузър.

КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ ПРЕДИ ДА ГИ УНИЩОЖИМ?

В зависимост от основанието, на което обработваме личните Ви данни, срокът за съхранение на личните данни може да бъде различен.

Вашите лични данни се съхраняват от нас за срок от 5 години от отпадане на договорното ни основание, ако обработваме личните данни за изпълнение на договорни задължения към Вас. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните Ви данни, информацията за Вас се унищожават. От нашата система периодично се изтриват записите за Вас, за които е изтекъл срока на съхранение, както и се унищожават хартиените досиета, съдържащи личните Ви данни.

НА КОГО МОЖЕМ ДА ПРЕДАВАМЕ ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ОТ ВАС ЛИЧНИ ДАННИ?

Травел Мания Плюс се задължава да не предоставя личните Ви данни без Вашето изрично съгласие на трети лица, освен, когато е необходимо за изпълнение на поети договорни задължения към Вас.

За изпълнение на поети задължения по възникнали договорни и/или преддоговорни отношения с Вас е възможно Травел Мания Плюс да разкрие личните Ви данни на следните лица:

- Други туроператори: Когато Травел Мания Плюс действа в качеството си на турагент за други туроператорски дружества, то е необходимо да се извърши трансфер на събраните лични данни, за да може да бъдат изпълнени възникналите договорни и/или преддоговорни отношения с Вас.
- Дружества, предоставящи куриерски услуги.
- Държавни и общински органи: В изпълнение на своите законови задължения, Травел Мания Плюс може да бъде задължена да разкрие лични данни на свои клиенти при изрично указание на държавни или общински органи. При разкриване на лични данни на държавни органи ще се стремим да съдействаме на тези органи при техните запитвания, но също така ще се стремим да зачитаме правата и неприкосновеността на личния живот на нашите клиенти, доколкото това е възможно.
- Хотели, авиокомпани и други дружества пряко отговорни за осъществяване на поръчани от Вас туристически услуги, възникнали в следствие на договорни и/или преддоговорни отношения с Травел Мания Плюс.

Във всички горепосочени случаи, лицата, на които предоставяме Вашите лични данни, са декларирали, че предоставят адекватно ниво на защита на личните Ви данни, включително чуждестранните дружества, позиционирани в рамките на Европейския съюз.

СПОДЕЛЯТ ЛИ СЕ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ СТРАНИ, НАМИРАЩИ СЕ ИЗВЪН ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ?

Единствено в ситуации, когато имате възникнали предоговорни или договорни отношения с Травел Мания Плюс, включващи осъществяване на туристическа услуга в дестинация извън Европейския съюз, е възможно Ваши лични данни да бъдат трансферирани към такива трети страни.

В тези случаи Ваши лични данни могат да бъдат трансферирани към туроператори, хотели, авиокомпани, държавни органи и други трети лица, намиращи се извън територията на Европейския съюз.

Важно е да знаете, че това прехвърляне на лични данни се извършва единствено за осъществяване на избраната от Вас туристическа услуга в избрана от Вас дестинация и е абсолютно необходим за нейното извършване.

Травел Мания Плюс зачита поверителността на Вашите лични данни и полага всички усилия, за да гарантира тяхната сигурност. В подобни случаи сме длъжни да Ви уведомим, че Травел Мания Плюс извършва трансфер на личните данни към третите страни извън европейския съюз на основа на изключението предвидено в чл. 49, параграф 1, буква „б“ от ОРЗД, а именно, защото предаването е необходимо за изпълнението на договор между субекта на данните и администратора или за изпълнението на предоговни мерки, взети по искане на субекта на данните.

ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата политика може да бъде актуализирана периодично, за да отразява промените в практиките за защита на личните данни. Травел Мания Плюс се задължава да Ви уведоми за всички съществени промени в тази политика за защита на личните данни.

Настоящата политика за защита на личните данни е приета и в сила от месец май 2018 г.